

平成 18 年 12 月 8 日

報道関係各位

愛知県豊橋市白河町 1 0 0 番地  
中部ガス株式会社  
管理本部広報グループ

## お客さま情報が記載された「領収証」の紛失について

### 記

このたび、弊社浜松支店においてお客さま情報の記載された「領収証」が紛失していたという事実が判明いたしました。弊社では、11月27日豊橋支店において発生した「領収証」の紛失事故以降の社内点検におきまして、新たに浜松支店にて1件「領収証」の紛失が判明いたしました。弊社といたしましては、お客さまに大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社は、保安の確保のため休日・夜間は宿直者がおり、緊急時出動可能な体制になっております。12月4日に弊社浜松支店従業員が、宿直者用持ち出しかばんの中身の「領収証(冊子)」を点検した際、1冊がないことに気が付きました。

そのために同日弊社浜松支店従業員全員に周知し、事務所内・車両等をくまなく探しましたが、12月8日現在発見に至っておりません。

今回紛失した「領収証」は、お客さまから商品代金をお支払いいただいた場合に備えて作業者が保有している手書き用のものです。「領収証(冊子)」は、領収証(控)・入金報告書・領収証の3枚1組の帳票が1冊に50組つづらられているもので、紛失した「領収証(冊子)」は22枚分が使用済、28組が未使用の状態でありました。使用済の22枚の領収証(控)に、1枚につき1件のお客さま氏名、領収金額が記載されておりました。(一部には住所、お客さま番号の記入されているものが含まれておりました)

12月8日現在、紛失したお客さま情報が外部に流出し利用された事実は確認されておりません。該当するお客さまを早急に調査した後に訪問させていただき、その上で事情を説明しお詫びいたします。

お客さまの大切な情報を紛失する事態となり、大変ご迷惑、ご心配おかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上

◇一般のお客さまのお問合せ先

中部ガス(株)

浜松支店 TEL(053)465-1234

豊橋支店 TEL(0532)32-5511

◇報道関係の方のお問合せ先

[プレスリリースに関するお問い合わせ]

中部ガス(株)本社 広報グループ TEL(0532)31-7159